

SHOT!!



株式会社エービーエム
社外報「ショット」
2022. 冬 vol. 8

〒992-0003
山形県米沢市窪田町窪田584-2
TEL. 0238-37-5733 FAX. 0238-37-2822
https://www.y-abm.co.jp
E-mail:shot@y-abm.co.jp

“かゆいところに手の届く営業所”を 目指し、新たなチャレンジへ!

インタビュー

冒頭インタビューの最後を飾るのは、南陽営業所です。開設30年を迎える南陽営業所のキーマン、常に笑顔の絶えない所長に営業所の今をお聞きしました。

「本日はお忙しい中、ありがとうございます。さっそくですが、南陽営業所について教えてくださいませんか？」

南陽営業所は南陽市の宮内地区に拠点を構え、南陽市をはじめ置賜地区一円に総合ビル管理業を主として営業を展開しております。1993年の7月に開設され、今年7月で30年目という節目の年を迎えます。これまで事業を継続出来たのも、ひとえに皆様方のご支援とご協力のおかげです。本当にありがとうございます。この節目の年に、現在の事業を含め、新たなチャレンジをする計画もございます。大きく生まれ変わる南陽営業所にどうぞご期待ください!

「エービーエムでの経歴を教えてくださいませんか？」

平成14年10月に工場の施設警備員として入社しました。夜に起きていたことが苦ではないことが応募の決め手です(笑)。その後、本社で管制センターと機動隊員の業務に従事しました。平成23年の4月末で警備員を卒業し、南陽営業所に管理職として配属になりました。平成24年11月より南陽営業所所長に就任しております。あ、ちなみとして学生の頃に将来絶対に就きたくない職業として思っていたのが「営業」です(笑)

「エービーエムに入ってから良かったと思えたエピソードについて教えてくださいませんか？」

この会社に入っていないと出来なかった様々な仕事を体験し、今まで知らなかったことに触れ、自身の世界が広がりました。何より仕事を通じて出会えたお客様に大きく成長させていただけると実感しています。出会うお客様みなさん、ほんとにいつも優しく接していただけて申し訳ないくらいです。みなさんのおかげで今は「営業」という仕事を好きになることができました。(裏面に続く)

五十嵐 久人

1981年米沢市生まれ。県立米沢東高校卒。
2002年エービーエム警備課に入社。
2019年南陽営業所部長に昇任。

好きな言葉：
「もし誰かの尊厳を尊重し敬意と共に接することができるなら出て行きなさい」

趣味：いつかは購入したいキャンピングカー選びに没頭すること。
ソフトテニス



HOUSE CLEANING

ハウスクリーニング情報

お見積無料!

エアコンクリーニング
1台 標準料金 ¥15,840 (税込)
¥14,300 (税込)

※ロボットお掃除機付き・天井埋め込みタイプなど各種承ります。

キッチンクリーニング
1か所 標準料金 ¥19,800 (税込)
¥18,700 (税込)

※レンジフード・魚焼きグリルは別料金となります。

浴室クリーニング
1か所 標準料金 ¥19,800 (税込)
¥18,700 (税込)

※オプションで洗面台の鏡のうろこ汚れ除去も承ります。

監視カメラシステム

サブスク承ります

月額6,000円(税別)〜※

設置工事は頂きません。設置した翌月からお支払いで構いません。

※カメラ1台、HDDレコーダー1台、モニター1台の構成です。最低5年契約となります。5年間のメンテナンス費用は掛かりません。

今回は昨年8月に
入社いただいた、
清掃業務部
置賜総合病院勤務
米野むつみさんです。

よくそーびーエムへ

ニューフェイスインタビュー



①仕事の内容

公立置賜総合病院で1、2階の日常清掃を担当しています。日常清掃だけでなく、ワックス作業のお手伝いや消毒作業も行っています。病院清掃は初めての経験でしたが、その分勉強になることも多く、やりがいを感じながらお仕事をさせて頂いております。

②エービーエムに入ったきっかけは?

出産し、就職活動をしていた時、公立置賜総合病院の求人に出会いました。出産でもお世話になったので、働いたらご縁のある所でのと思い応募し、今に至ります。今ではお世話になった産婦人科の清掃を担当することもあり、思い出とともに清掃業務に励んでいます。

③今後どうなりたいですか?

まだまだ先輩方の足元にも及びません。色々経験し、吸収して皆さんに追いつけるように日々の清掃業務を頑張りたいと思います。

④趣味：セーラムーングッズ収集

「お客様へひとことお願いいたします。」
離れたところからも「所長く！」と手を振って声をかけていただくお客様、「寒いから風邪ひかないようにね！」と気遣って下さるお客様、「ちよっと相談したいことがあるんだけど」と私を見つけると逆に駆け寄ってきて下さるお客様……ここでは紹介しきれないくらいあったかいお客様に私を支えられて仕事をさせて頂いております。

「ズバリ、目指すこれからの南陽営業所について教えていただけますか？」
社会全体が多様性を求める時代になってきていると実感しています。同時に、お客様が望まれるサービスについても多様化してきています。サービスを提供する側、受ける側のお互いにとって良いものを残しつつ、プラスアルファの付加価値を提供し、その多様性に応えていくことが私たちの使命だと考えます。「かゆいところまで手の届く南陽営業所」を目指し、みなさんに愛されるような社員を育成していこうと思います。

Love EA21活動報告 Vol.8

今年最後の環境整備（社屋周辺清掃）を行いました。

11月16日に2021年最後の環境整備活動を行いました。本社と、南陽営業所ではエコアクション21の地域貢献事業の一環で毎月1回の早朝、社屋周辺の清掃活動を行っております。捨てられたゴミが風によって飛ばされ、ゆくゆくは河川を汚す可能性もあるため、大切な活動です。来年雪の消えたころ、再開いたします。

ます。いつも本当にありがとうございます！
お客様に感動していただけるサービスを提供することで恩返しさせていただきたく思います！
私自身、まだまだ未熟で至らない点が多々あるとは思いますが、社員一同全力で取り組んで参りますので、今後とも引き続きエービーエムをよろしくお願いたします。
(了)

「編集後記」社外報「ショット」冬号発行いたしました。このところ社屋の周りでは、空前のペビーブームで、かわいいうさぎが我が物顔で往來しています。そう、うちの猫も、先日も、駐車場で小さい子猫を発見し、近づくと、母親猫にしっかりと威嚇されました。また、奥の方からお父さん猫も駆けつけてきて、必死で子猫を守っているようでした。寒いと車の中に猫が入ってこ

ともあるので運転前の「猫パンパン」を行うように注意します。今号から新たなコーナーが誕生いたしました。ビル管理士の試験は年一回しかなく、問題数が多いのと、時間も午前午後合計6時間あり知識と集中力も試される難しい試験なのです。このような資格は他にもございますので次の機会に紹介いたします。最後までご覧いただきありがとうございます。最後まで



資格取得奮闘記

～わたしが合格するまで～

当社の社員はお客様からの信頼される仕事をするため、日々資格取得に励んでいます。奮闘記を通して当社に必要な資格について紹介いたします。

【今回のチャレンジャー】
本社設備管理課 渡邊大悟
入社4年目 2児の父
趣味：ゲーム、DIY



今回の資格

建築物環境衛生管理技術者

通称ビル管と呼ばれ、特定の建築物の環境衛生を維持管理することを目的とした国家資格です。
面積3000㎡(学校は8,000㎡)以上の特定の建築物では、建築物の維持管理が環境衛生上、適正に行われるように監督させるため、ビル管理士を選任させる義務があります。「ビルメン3種の神器」の一つとも呼ばれ、取得することで活躍の場が広がる資格です。

合格率 **19.7%** (過去10年平均)

受験三回目の今年、建築物環境衛生管理技術者(ビル管)に合格することが出来ました。
〈一回目〉祖母と父の入院と葬儀が重なり勉強する暇がなく赤本(ビル管理士試験模範解答集電気書院)を買ったもののホコリが被った状態で試験に臨み案の定、不合格でした。
〈二回目〉他の試験との兼ね合いから、試験日の一ヶ月前から勉強し始めました。一回目の試験で買った赤本は解説が詳しい分、文字数が多く一ヶ月の勉強期間では間に合わないと思い、覚えるポイントがコンパクトにまとまっている黒本(全7科目365分類)ビル管理技術者試験問題集 オーム社)を活用しました。子供が寝静まったあと毎日一時間程度、黒本と向き合い読み切りました。試験結果は、ねずみ、昆虫等の防除の科目が足切りで不合格でした。勉強期間一ヶ月と黒本では準備期間と知識量が足りないと感じました。
〈三回目〉二回目の結果を踏まえて、勉強開始は半年前から。ウェブサイトの「ビル管理士、これでOK!」で過去問10年分と「ビル管理士総合情報.com」でわからないところを調べながら勉強しました。このとき、ビル管を合格している先輩社員にアドバイスを聞いたところ「試験に落ちたら、また来年も勉強しないといけな。それが嫌だから今回で合格する為に全力で頑張った。」と教えてもらい、その言葉に得心が行きました。合格するためには、勉強しない理由をあれこれ考えるのではなく、今日頑張る勉強するしかない解釈して逃げそうになる度に思い出し、コツコツと勉強を続けていきました。結果、合格(130問/180問 72%)することができました。
これから受験される皆さん。十分な勉強期間とやる気さえあれば必ず合格できます。自分にあった勉強方法を見つけ、毎日コツコツと勉強していくことをおすすめします。