

SHOT!!



株式会社エービーエム
社外報「ショット」
2022. 夏 vol.10

〒992-0003
山形県米沢市窪田町窪田584-2
TEL. 0238-37-5733 FAX. 0238-37-2822
https://www.y-abm.co.jp
E-mail:shot@y-abm.co.jp

ボトムアップ経営のため、現場と会社とのパイプ役として

係長のこれまでのエービーエム歴などをお聞かせいただけますか？

今年5月に施設管理課係長に就任した我彦政孝さん、清掃業務課係長手塚直利さん、警備課係長高橋和彦さんによる係長対談をお送りいたします。
当社の中核を担う3人に、気苦勞話や、今後の抱負などをお聞きいたしました。
まずは、我彦係長、施設管理課について教えていただけますか？
(我彦) 指定管理施設「米沢市民文化会館・米沢市児童会館・米沢市営体育館・置賜総合文化センター・南陽市勤労者総合福祉センター」の管理業務と、「ナセBA・山形大学白楊寮」で総合管理業務を行っています。受付（施設利用予約・申請受付、総合案内）や設備（空調・水回り・ビル管理等）、舞台管理（音響・照明）、プラネタリウム・講座運営、美術作品展示や学生寮の管理人員業務など、幅広い分野の業務を行っています。

（高橋）振り返ってみると、あっと言う間の1年間で、たというよりも徐々に責任の重さを痛感しているところ

（我彦）平成28年ナセBA立ち上げの際、施設管理（市民ギヤラリー担当）スタッフとして入社し、その後マネージャーに就任。今年5月に本社施設管理課係長の辞令をいただき、現在はナセBAマネージャーと兼任しています。
続いて、清掃業務課の手塚係長、同じく係長のエービーエム歴など教えていただけますか？
(手塚) 平成20年から米沢市営体育館の指定管理者制度導入と同時に入社し、マネージャーとして管理運営業務に携わってきました。10年以上勤務してきた市営体育館から令和2年、本社清掃業務部への異動とともに係長職に就任しました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。
係長という職柄、気苦勞が絶えないと思いますが、何かエピソードはありますか？

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

（手塚）係長の職柄というよりも清掃業務課所属の従業員数に驚愕しました。これまで指定管理施設内の従業員数が6名だったのに対し、今は130名程度と顔と名前を覚えるのに数ヶ月かかりましたね。（今でもすべて分かっているという人も）（笑）また、清掃の知識や技術がゼロスタートだったので、必死に勉強し見事資格取得することができ、一人前になったのかなと思っています。

（我彦）会社を見る目、社員を見る目、自分を見る目、もやはり変わってきました。お客様のため、社員のためにより良くするために、はとうしたらいいのかわかりません。考えるようになりまし。1番変わったのは、体重が増えたことと、額の面積が広くなりました。

協力し合いより上のレベルのお客様サービスを目指して



皆さんのエアコンは大丈夫ですか？

エアコンの効きが悪い
静かにしたい
音がうるさい

プロの技術で徹底洗浄!!

エアコンクリーニング

只今、キャンペーン中!

家庭用エアコン (壁掛けタイプ) **¥14,300円 (税込)** 2台目からは10%OFF

エアコンクリーニングすれば

- エアコンの能力回復。部屋にもなります。
- においスッキリ。清潔な空気です。
- 静かな運転で赤ちゃんも安心。

- ・エアコンを分解しホコリ・カビ・ニオイを徹底的に洗浄します。
- ・抗菌・防カビ処理でエアコンが長持ちします。
- ・全機種・全メーカー対応なので、お待たせいたしません。

業務用エアコンも承ります。お見積無料!

監視カメラシステム

月々定額で承ります

月額6,600円 (税込) ~ ※

※カメラ1台、HDDレコーダー1台、モニター1台の構成です。最低5年契約となります。5年間のメンテナンス費用は掛かりません。

令和4年度米沢市市民文化会館自主事業

THE NIPPON ENTERTAINMENT

原点的 二 回帰 スル

KAIKI

DRUM TAO

10.25 (水) 18:30 開演 19:00 米沢市市民文化会館

新作舞台「KAIKI」

全席指定5,500円 (税込)

※完売の際はご容赦ください。

各種お問い合わせ先 **0238-37-5733** 株式会社エービーエム 山形県米沢市窪田町窪田584-2

(高橋) 上司、部下に恵まれていますが、気苦労働はあまりないですが立場的に相談や要望の声を集まらざるを得ないところの心苦しさはあります。

(我彦) 就任して2カ月、今は日々の業務をこなすので精一杯です。が、今後は会社が目指す「ポトムアップ」を実現していくため、各施設・現場の状況を把握し、そのパイプ役として成長できればと思います。

係長達から見たエービーエムの良いところってどんなところですか？

(手塚) 清掃、設備、警備・施設管理とそれぞれのプロフェッショナルなセクションがあり、お互いが協力してさらに上のレベルのサービスをお客様に提供できるところが一番の良いところだと思います。

(高橋) 総合ビル管理業という職種柄、全セクション(警備・設備・清掃・施設管理)の更なる連携強化を図ることでエービーエム本来の力を発揮できるものと考えております。また、知識と技術を有する資格者が対応することで安心して仕事を頂けるところが強みだと思います。

(我彦) 冒頭での課紹介

のとおり、各施設の特性にあった知識と技術をもつスタッフが在籍してあり、お客様に満足いただける働きができると思います。


最後に、お客様へ一言お願いいたします。


(手塚) 当社の経営理念である「お客様感動」を念頭に全従業員がお客様の施設で働かせて頂いております。今後も安心して頼られる会社の継続とプロフェッショナル人材の育成・教育に努めて参りたいと思っておりますので、何卒よろしくお願いいたします。


※個人宅のハウスクリーニングやエアコン・換気扇清掃等も行っていますので、お気軽にお問い合わせ下さい。

(高橋) 日頃よりご愛顧賜り感謝申し上げます。経験、実績を積んだ警備隊員がお客様の安全、安心をお守りいたします。お客様の「信頼」を得る為に警備課一同、より一層、知識・技術の習得に励んで参ります。

(我彦) いつも大変お世話になっております。施設管理課スタッフ一同、施設を訪れるお客様を笑顔でお待ちしております。お越しの際はぜひお声がけください。(了)

 我彦政孝(わびこまさたか) 学歴：國學院大學卒
好きな言葉：「見るんじやあなくて 観ることだ、聞くんじやあなくて 聴くことだ」
趣味：こどもと散歩、フットサル

 手塚直利(てづかなおと) 学歴：鹿屋体育大学卒
好きな言葉：不撓不屈
趣味：体操、サッカー観戦

 高橋和彦(たかはしかずひこ) 学歴：米沢商業高校卒
好きな言葉：やらないで後悔するより、やって後悔したほうが良い。
趣味：キャンプ、写真撮影、DIY

豊かに快適な環境を求めて...
Love EA21活動報告
Vol.10
～スポーツ形式のゴミ拾いを行いました～
「チャレンジデー2022」に合わせて、スポーツ形式のゴミ拾いを実施しました。制限時間30分で、チームで一番多く歩いた人の歩数と、拾ったゴミの量、そして特別ルールとして空缶は特別ポイントとして1缶120ポイントをつけて、競い合いました。全員で拾ったゴミはみんなで力を合わせて参加した「チャレンジデー」は3都市中3位という結果でした。今後も参加していきたいと思っております。

NEWS **ABM ホットにゅーす**

▼アビリンピックで大健闘！
7月6日に山形市のビッグウイングで開催されたアビリンピックやまがた2022(第20回山形県障害者技能競技大会)において、当社から清掃業務課の高橋勇行(たかはしゆあん)さんがビルクリーニング部門に出場し、14名中、第3位と大健闘いたしました。とても素晴らしい結果ではありましたが、勇行さんは、来年こそはリベンジとすでに次の目標に向けて頑張っています。



▼ユニフォームリニューアル！
6月の衣替えに合わせて、ユニフォームをリニューアルいたしました。これまで清掃・設備・施設管理と作業着がバラバラだったのをデザインを統一いたしました。本社の総務も同一のものを着用し、社員の一体感を出しています。これまでの「ザ・作業着」というデザインから、とてもスタイリッシュなデザインになっております。
人気のある商品で、かつ不安定な情勢のため全ての社員が切り替わるまでは少し時間がかかりそうですが、エービーエムのイメージアップに繋がることを期待しています。



元気に働く社員を紹介
エルダーさんに乾杯!
飯澤満禧(いいざわみつよし)さん(78)
(公立置賜総合病院勤務)



Q 健康の秘訣はなんですか？
A. 病気は早く治す。(体調に異常があれば速やかに医療機関で受診)
・プラス思考でいること。
・無理をしないこと。
・趣味を持つこと。(史跡巡りや短歌のようです)
Q 仕事のやりがいとは？
A. お客様から「きれいにしてもらって良かった」と言ってもらえた時。
Q 今後の目標は？
A. 健康に留意し、現状を維持する。自作の歌集をまとめること。

資格取得奮闘記

～わたしが合格するまで～
お客様から信頼される仕事をするため、日々資格取得に励んでいます。奮闘記を通して業務で必要な資格について紹介いたします。

【今回のチャレンジャー】
警備課係長 高橋和彦さん



〈資格取得までの期間〉
定められた講習期間に応募し7日間の集中講習、試験を受け合格することができました。
〈勉強方法、苦勞したこと〉
今回受験した警備員指導教育責任者は、1号から4号まである警備業のうち1号警備の警備員指導教育責任者になります。その範囲は関係法令、警備員としての専門知識、技術と多岐に渡るため、警備員となってから学んできた知識、技術を講習前からおさらいし、講習中もとにかく集中、帰宅してからは復習に励みました。関係法令は言い回しが難しく、頭が混乱しがちでしたがなんとか合格することが出来ました。有資格者という誇りを持って警備部全体のレベルアップのため、社内指導・教育に励んで行きたいと思っております。

警備員指導教育責任者

警備員指導教育責任者は、警備業務に関連する専門知識や技能を保有しており、警備業務を適正に行うための指導や教育を行うという重要な役割を持っています。また、営業所ごとに取り扱う警備業務の区分ごとに警備員指導教育者を選任しなければならない資格に関する制度が定められています。

編集後記
天元台高原スキー場主催のナイターイベントに参加した。満天の星空にとても癒やされた。当星空と言われている、当社で管理している米沢市児童会館でも、本格的なプラネタリウムを見る機会があります。この秋にも大人向けのプログラム「ヒーリングハートプロジェクト」を開催いたします。夜7時開演です。癒やしの空間で皆様をお待ちしております。