

SHOT!!



株式会社イービーエム
社外報「ショット」
vol.12
令和5年2月発行

〒992-0003
山形県米沢市窪田町窪田584-2
TEL. 0238-37-5733 FAX. 0238-37-2822
https://www.y-abm.co.jp
E-mail:shot@y-abm.co.jp

清掃業務部について教えてください
弊社の清掃業務を大きく分けると、「日常清掃」部門と「定期清掃」部門に分けることができ、日常清掃部門では約130名、定期清掃部門では約20名のスタッフが豊富な経験と高い技術力で清掃というサービスを通してお客様に衛生的で快適な環境をお届けしている部門です。また社員教育にも力を入れており、清掃の知識・技術はもちろん豊かな人間性を形成するため毎年必ず社員研修を行っています。



わたしたちこんな仕事 しています (清掃業務・施設管理編)



どんなところで活躍しているのですか？
営業エリアは、置賜一円で官公庁、病院、福祉施設、民間の企業様等、幅広く仕事をさせて頂いています。

日常清掃の仕事ってどんなことがあるのか？
お客様の施設に常駐し、日々の汚れを除去していく清掃になります。トイレなどの水回り、共用スペースの床面の掃き拭き、ゴミの回収など決められた作業を毎日行う清掃になります。

定期清掃の仕事ってどんなことがあるのか？
1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月というように定期的にお客様にお伺いし、床のワックス掛け、窓ガラス清掃、カーペット清掃、空調機清掃、厨房清掃、ハウスクリーニングなど多岐にわたります。毎日、違うお客様にお伺いし、清掃させていただきます。

従業員の特徴ってどんな人が多い？
ほとんどの方が「清掃」は未経験で入社頂いています。入社後、清掃に関する教育を

しっかり行い、その後、現場で諸先輩方から優しく、時には愛情を持って厳しく指導教育を行いながら日々の清掃をしています。年齢層は幅広く、男女問わず19歳から79歳までの多くの社員の方に仕事をして頂いています。

頑張っている社員を応援する仕組みがあるのですか？
清掃部門は他部署に比べて清掃に関する資格は少ないです。ですので弊社独自の「社内資格検定制度」を取り入れております。5級から1級までの5段階に分かれており、初心者から熟練者まで取得することが出来ます。

一押しの商品やサービスはありますか？
弊社は強アルカリイオン電解水生成機を設置しています。通常の業務での使用のほか、販売も行っております。商標登録を行い、楽しく汚れを落とせる水、楽に汚れを落とせる水として「楽落水」という名称の商標権も取得しています。洗剤の代わりとなるこの「楽落水」は、PH13.1のアルカリイオンにより洗浄・除菌に優れており、また汚れに反応すると中性の水に変化する「人と環境に優しい洗浄液」です。



各階級の資格を取得することで社員の技術、知識のスキルアップに繋がり、また資格手当を支給されモチベーションも向上するうれしい制度です。

清掃業務部長 遠藤

社内資格5級、4級、3級、2級、1級

社内資格1級: ビルクリーニング技術士相当の技術と知識が備わる

最後にお客様にひとこと
これまで長年「清掃」というサービスで営業出来てきたことは、皆様にお引き立て頂いたおかげと大変ありがたく感謝しております。私たちが清掃スタッフ1人1人がお客様に対し、仕事をさせて頂いて頂いているという「感謝」の気持ちを持ち続け、これからも皆様の施設の美観維持、長寿命化、快適な環境作りへ寄与できれども思っております。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。



PR動画の撮影に参加しました！緊張しましたが、とても楽しかったです。出来上がった動画は後日弊社HPなどで公開されます！ぜひご覧ください！



ナセBA勤務 戸田

