

SHOT!!



株式会社エービーエム
社外報「ショット」
vol.14
令和5年8月発行

〒992-0003
山形県米沢市窪田町窪田584-2
TEL. 0238-37-5733 FAX. 0238-37-2822
https://www.y-abm.co.jp
E-mail:shot@y-abm.co.jp

技術・知識の向上を目指して エービーエムの社員教育体制について

当社は総合ビル管理を主
な業務とし、建物のメンテ
ナンス、清掃、警備、電話
交換、受付、総合案内、市
民文化会館の舞台音響照明
のオペレーションなどを行
っております。

米沢市役所、米沢市立病
院や公立置賜総合病院など
置賜地域の主要な公共施設
でお仕事をいただいております。
施設管理業務を一元管理す
ることにより、建物の長寿
命化と管理コストの軽減を
図り、お客様の企業価値を
高めることが創業以来変わ
らない当社の姿勢です。

平成18年からは指定管
理者として米沢市市民文化
会館の公共施設の管理運営
を進めております。それま
では建物の管理業務がメイ
ンでしたが、事業の企画や
運営など幅広いサービス
を提供するようになりました。
当社はお客様が我々のサ
ービスに満足し、さらに感
動していただく「お客様感
動（CD）」を経営理念と
して掲げております。その
お客様感動を実現するため
のキーワードが社員行動規
準「SHOT」であり、「信
頼」です。

「SHOT」は「Safety」
「Hospitality」「Teamwork」
の頭文字を優先順位の順に
並べたもので、社員の行動
の規範となるものです。

SHOT

Safety
私達は全ての安全を最優先に行動します。

HoSpitality
私達はあいさつ、スマイル、言葉遣いによる「おもてなし」を大切に行動します。

Teamwork
私達は、チームエービーエムによって、1+1=3以上になるよう「スケールメリット」付加価値を創出します。

安全を最優先に行動する
こと、笑顔であいさつをす
ること、丁寧な言葉遣いで
お客様に寄り添うこと、社
員が丸となり、1+1=3
以上になるようなスケ
ールメリットによって付加価
値を創出することが「お客
様感動」への推進力になり
ます。そして信頼の「信」
はお客様や同僚に信頼され
る人間性、明るい挨拶が出
来る、丁寧な言葉遣いが出
来る、法律を遵守すること
が大切です。次に「頼」は
人から頼りにされる「プロ

主な研修・社員教育制度
清掃従事者研修
警備員現任者教育
技術講習会
新人研修
CD（カスタマーデライト）研修
KYT（危険予知トレーニング）
社内資格検定

フェッショナルであるこ
とです。専門的な知識と技
術を活用し、不便を便利に
不安を安心に、不潔を清潔
に、「不」を取ることが私
達の使命であり、そのため
には技術・知識の向上は絶
対条件になります。技術・
知識、そしてサービスの質
を向上させるために徹底し
ているのは社員教育です。
当社には充実した**社員教
育体制**があり、未経験者で
もプロの技術を身に付ける
ことが出来ます。例えば、
清掃の研修では受講生7名
に対して講師はマンツーマ
ンに近い形で対応し、実践
的な教育を行っております。
指導するのは資格を持ち、
各協会で指導員を務めるよ
うなスキルを持つ先輩社員
です。



資格取得奮闘記
～わたしが合格するまで～

今回チャレンジした資格は…

自衛消防業務講習

【今回の挑戦者】米沢市立病院勤務
佐藤定良さん、山岡誠司さん、岡本文比呂さん

米沢市立病院のような大規模・高層の事業所の管理権
原者（所有者、管理者、占有者）は、火災及び地震等
の災害による被害を軽減するため、組織全体の統括・
指揮を行う「統括管理者」及び要員により編成された
自衛消防組織を設置しなければなりません。
「統括管理者」及び「本部隊各班長」としての必要な
知識及び技能を修得するために、講習に参加いたしま
した。



一つ一つの具体的なポイ
ントを押さえて指導して
いるのでサービスの品質
が高まっています。

社内資格検定では、国
家資格である「ビルクリ
ーニング技能士」の取得
を目指して段階的に技術
を身に付けることが出来
るようになっていきます。
当社には「ビルクリ
ーニング技能士」の講師を
育成することが出来る社
員がおります。その社員
のノウハウによって作
られたカリキュラムによ
って確実にスキルアップ
をすることが出来ます。

当社の目標はお客様感
動の先にあるカスタマー
ロイヤリティの実現です。
「この仕事はエービーエ
ムにしか頼めないね」と
言われる会社を目指し、
当社は人材育成に注力し
ています。

をすることが出来ます。
また、業務で必要な資
格取得をサポートするた
めに、資格を持つていな
くても資格手当を支給す
る資格取得補助制度もあ
り、頑張っている社員を
応援する体制が整ってお
ります。

ようこそ イービーエムへ

ニューフェイス
インタビュー



本社清掃業務課勤務
栗野 真樹さん
(令和5年1月5日入社)

仕事の内容
清掃業務 定期清掃&日常清掃



※イメージ

イービーエムに入ったきっかけ
私は常に綺麗にする事が好きで、物、部屋、車等一度ハマると綺麗になるまで止められなくなる性格の為、清掃業務が私には天職と思い全く畑違いの業界から転職してきました。

今後どうなりたいか？
周りから一目置かれる清掃のスペシャリストを目指します。

趣味
ドライブ、ジム通い、ネット通販

米沢市児童会館勤務
小山 吉春さん
(令和3年12月1日入社)



※自画像

仕事の内容
児童会館の設備と講座を精一杯つとめさせて頂いております。

イービーエムに入ったきっかけ
前職の製造業で行っていた仕事の中に働いている作業者が安心して作業出来るための環境整備をやっていた時期がありました。草刈から機械整備まで仕事は多種多様にありました。大変でしたが、やり切った後に職人の人達にとっても感謝された事があり、コロナ禍で工場が閉鎖したことを機に設備管理という仕事を本職にしたいと考えるようになりました。

今後どうなりたいか？
米沢市児童会館のような昔からの施設はいつか、無くなっていくってしまうと思いますが、昔からある設備の整備方法や特有の設備異常等、今、ここでしか体験出来ない仕事をお腹一杯体験し成長したいです。

趣味
おえかき、エンジン等のメカ観察

皆さんのエアコンは大丈夫ですか？

エアコンの効きが悪い
掃除に自信がする
暑い
寒い

プロの技術で徹底洗浄！！
**エアコン
クリーニング
キャンペーン**

キャンペーン特価！
業務用エアコン
(標準タイプ) **14,300円** (税込) 2~6月に
2台目からは10%OFF

エアコンクリーニングをするよ

- エアコンの風が乾燥し、掃除にもなります。
- 細かいホコリ、汚れを徹底洗浄します。
- 洗浄中は保護フィルムを貼ります。

業務用エアコンも承ります
お見積は無料！

キャンペーン期間 (9/1~12/28)

南陽市民体育館勤務
穴戸 勝也さん
(令和4年5月17日入社)



※写真はイメージ

仕事の内容
トレーニングなどで体育館に来館された利用者様の受付や館内の見回り業務です。利用者様が安全に安心して利用していただけるように心がけて従事しています。まだまだ不慣れた点や失敗もありますが、南陽営業所の皆さんをはじめ、体育館と一緒に仕事をされている皆さんにサポートしていただき、自分の体のことや仕事だけでなくプライベートの相談にも乗っていただきながら、伸び伸びと仕事をさせてもらっています。

イービーエムに入ったきっかけ
ハローワークの求人で見つけ、体を壊した自分でも出来る仕事だと思い応募しました。

今後どうなりたいか？
お客様に気持ちよく利用していただけるように、元気に明るく笑顔で対応することを常に意識した窓口対応を心がけていきたいです。お客様のご要望に沿いながらもプラスαの対応が出来るように頑張ります。

趣味
フットサル、野球、ドライブ

編集後記

SHOOT14ご拝読いただきありがとうございます。今号は当社の社員教育体制について特集をいたしました。今号は当社の社員教育体制について特集をいたしました。今号は当社の社員教育体制について特集をいたしました。今号は当社の社員教育体制について特集をいたしました。今号は当社の社員教育体制について特集をいたしました。今号は当社の社員教育体制について特集をいたしました。

NEWS ABM ホットにゆーず

▼清掃業務部のユニフォームをリニューアルしました

ポロシャツはこれまで同様、使い勝手の良いポケット付きのデザインで、カラーを目にも鮮やかなピンクから、色合いも落ちついた藍色に変更いたしました。パンツは全社統一のモデルにすることで一体感を出しています。引き続きよろしくお願いたします。



▼県警備業協会協会長表彰受賞しました

令和5年6月23日に開催された令和5年度労働安全衛生大会(主催山形県警備業協会)にて、警備課係長高橋和彦の論文が協会長表彰を受賞いたしました。



MORITA

食品原料からつくられた、環境と身体に優しい消火器

住宅用
蓄圧式
液体

住宅用消火器
キッチンアイ 8,800円 (税込)

キッチンアイ 4つの特長

- 1.環境や身体に安全
お酢の成分と食品原料から作られた、人にやさしい中性薬剤を使用
- 2.てんぷら油火災に威力を発揮
キッチンアイ1本で住宅のさまざまな初期消火に適応
- 3.使用後の清掃が簡単
消火剤は中性なので、使用後の清掃も安心して簡単
- 4.コンパクトで軽量の設計
使いやすく、持ち運びに適したコンパクトデザイン

おすすめですよ