

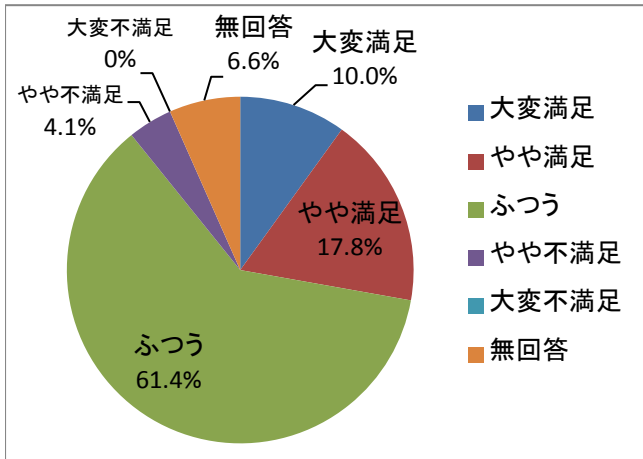
平成24年度 「ご利用者満足度アンケート」 調査結果報告

実施施設：置賜総合文化センター

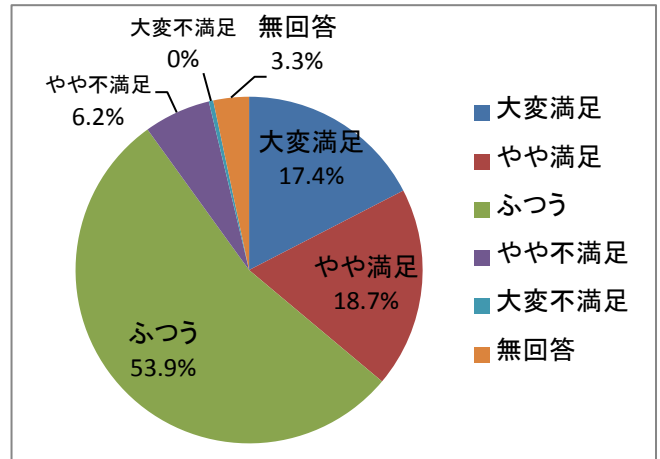
実施期間：平成25年3月18日～31日

回答者数：241名

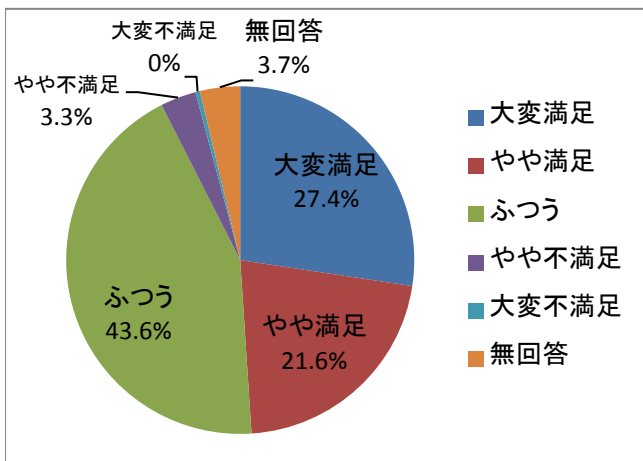
1.必要な施設の情報は得られますか？



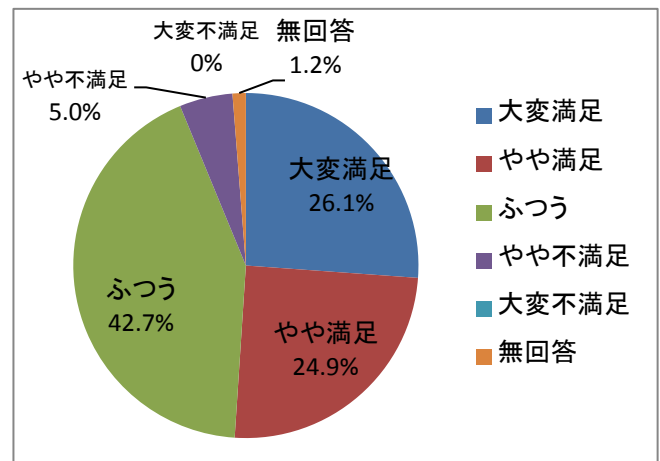
2.利用手続きはしやすいですか？



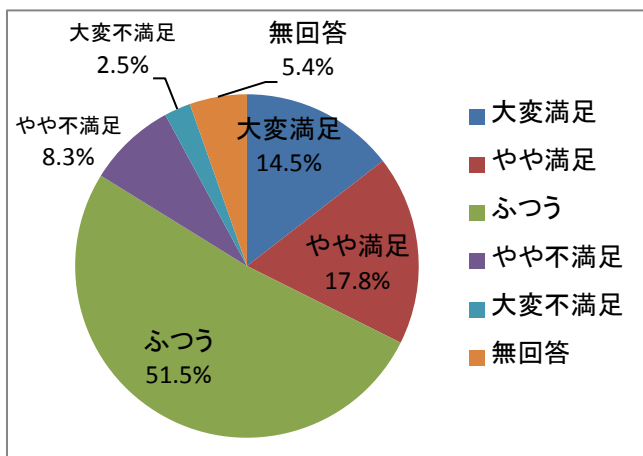
3.施設を利用できる曜日はいかがですか？



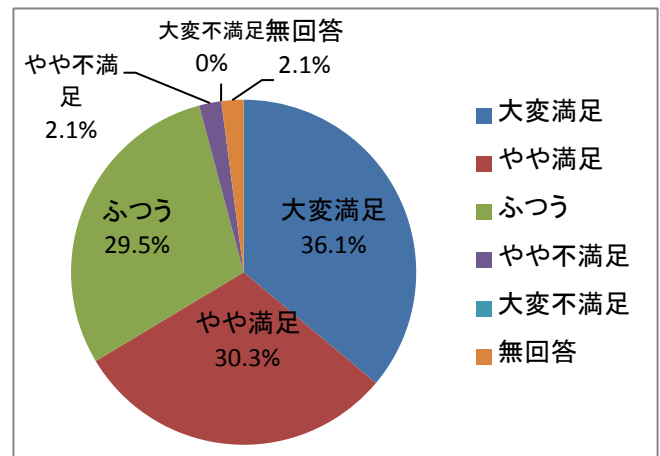
4.施設を利用できる時間帯はいかがですか？



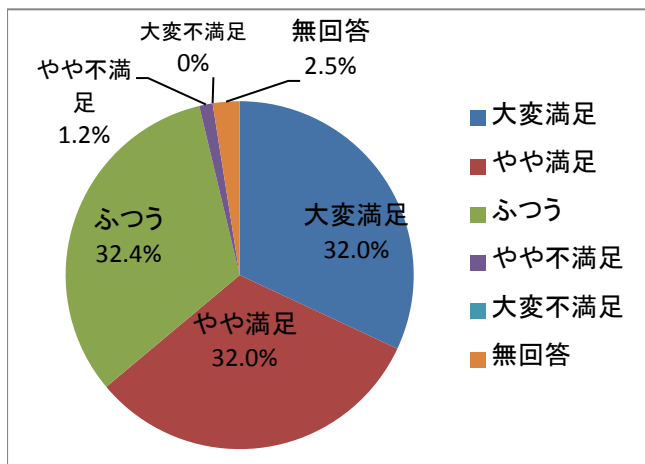
5.利用料金はいかがですか？



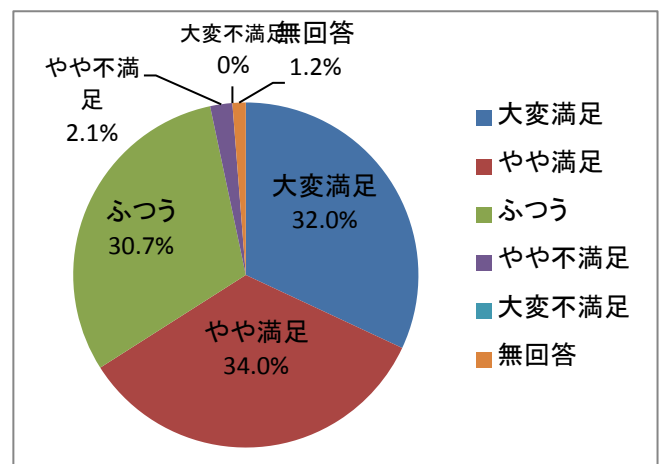
6.スタッフは親切に対応していますか？



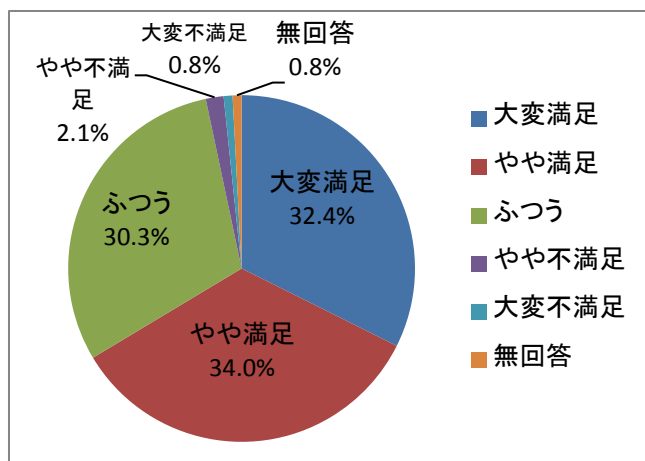
7.ていねいにわかりやすく説明していますか？



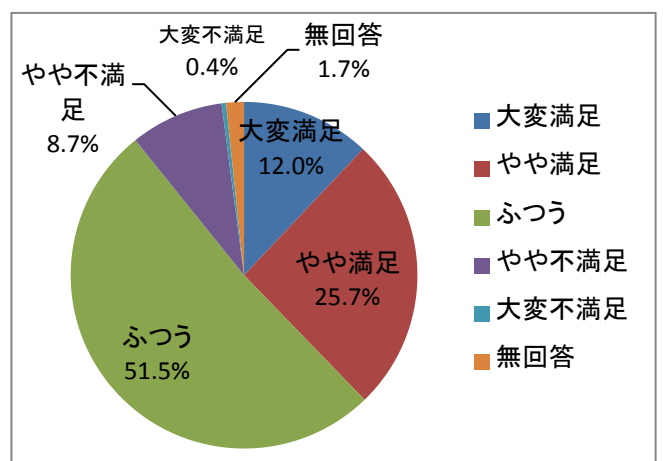
8.施設の清掃は行き届いていますか？



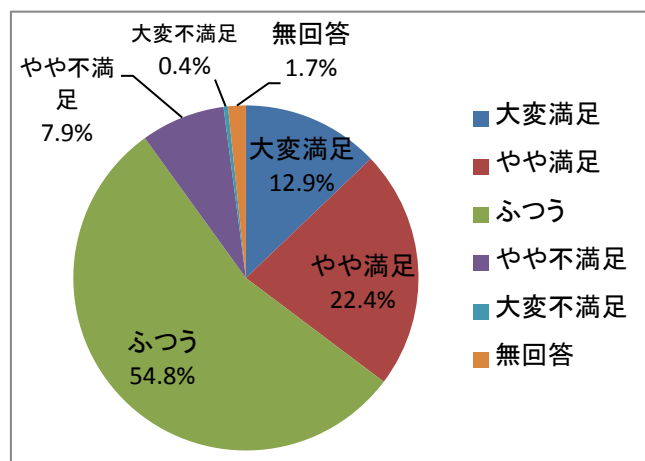
9.施設を安心して利用できますか？



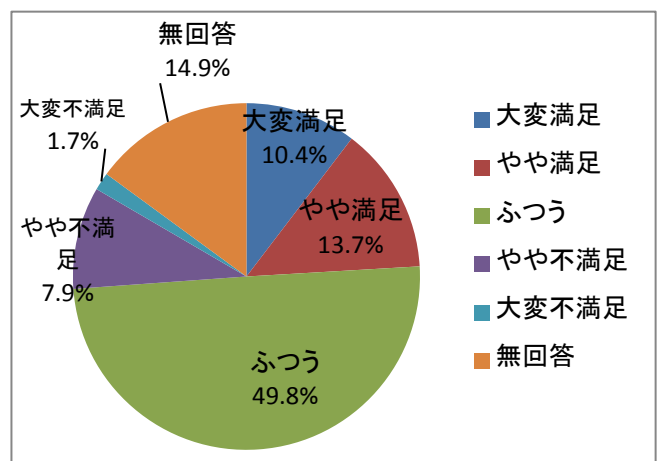
10.設備・備品の種類はいかがですか？



11.設備・備品の数はいかがですか？

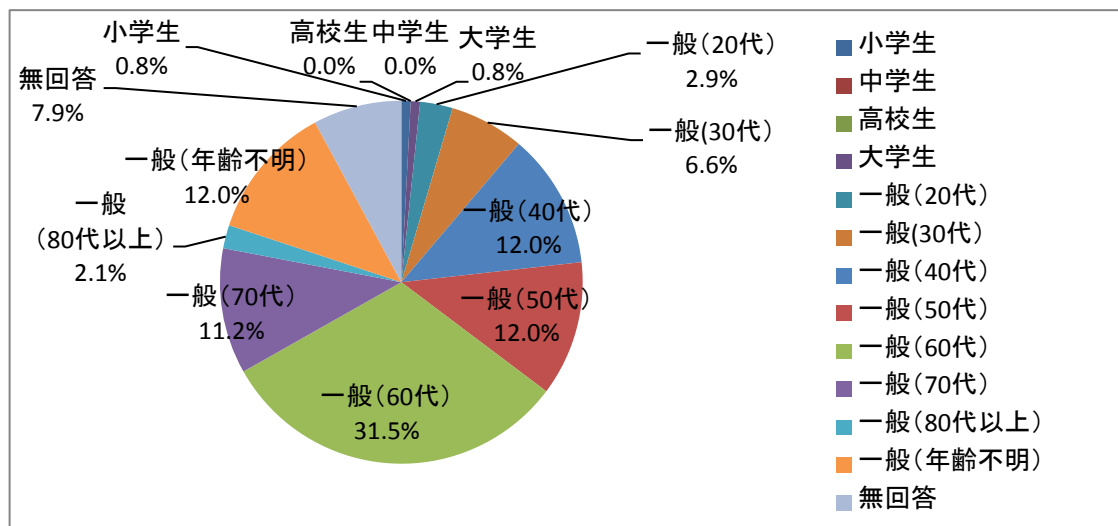


12.設備・備品の状態はいかがですか？

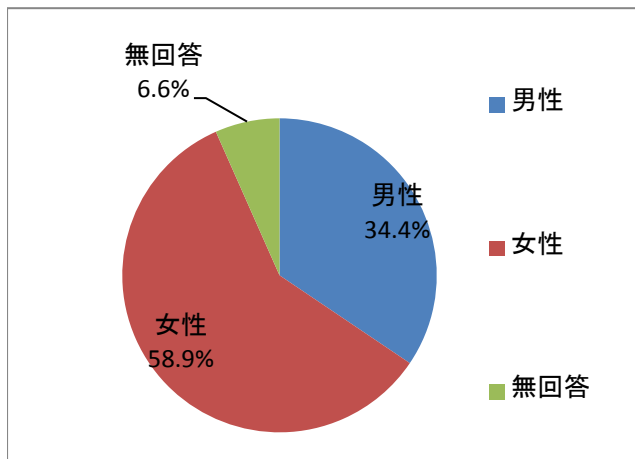


お客様についてお知らせください

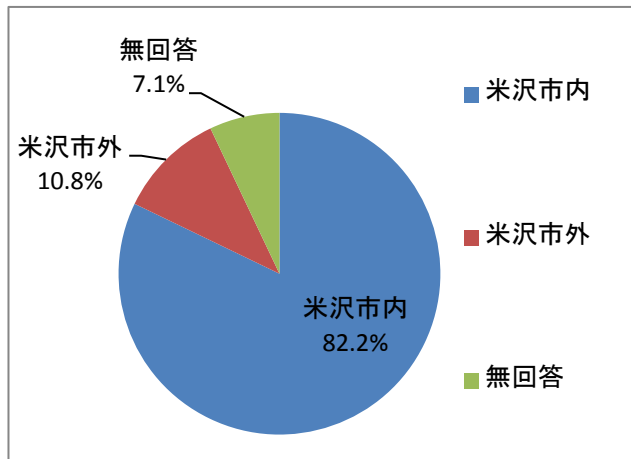
お客様の年齢



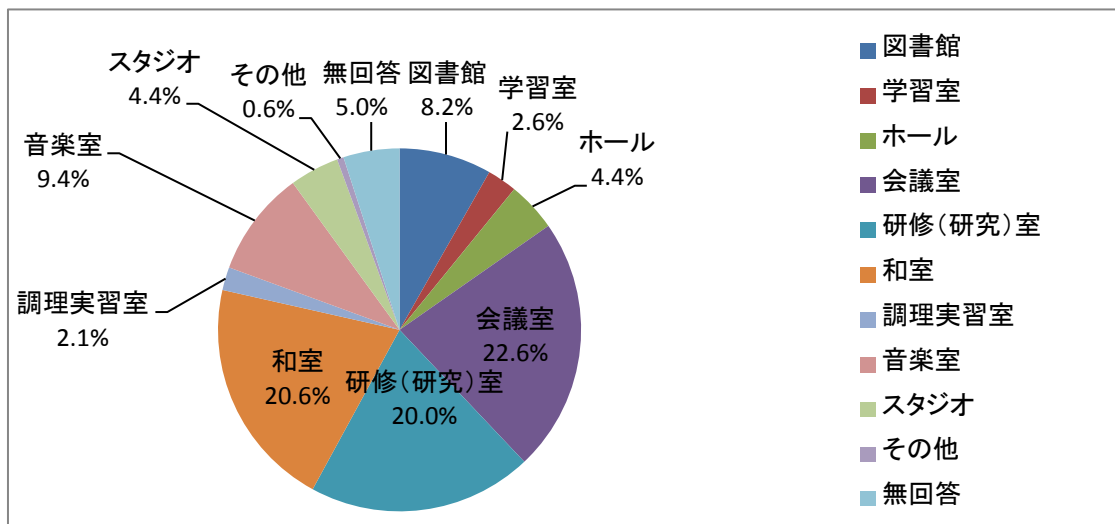
お客様の性別



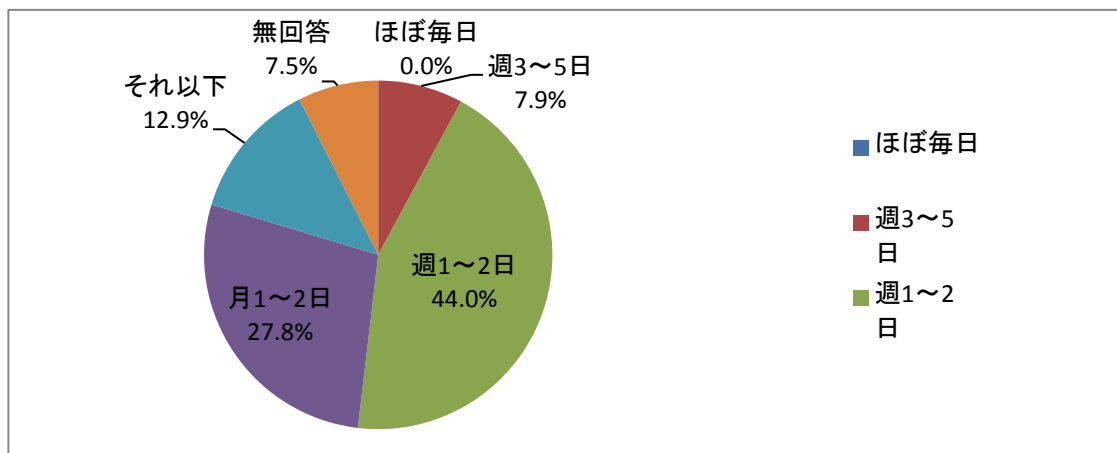
お客様のお住まい



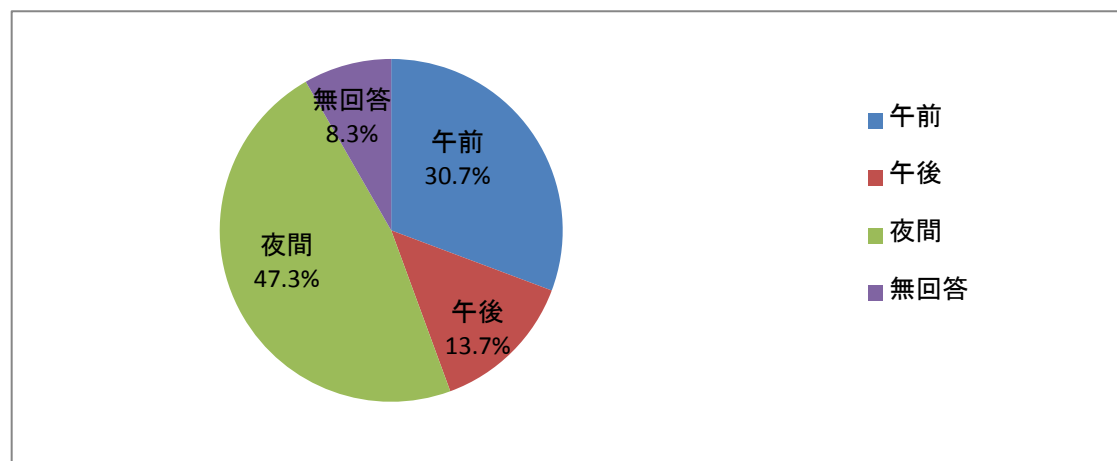
ご利用いただいた施設



ご利用の頻度



ご利用の時間帯



主なご利用目的

