

平成26年度利用者満足度アンケート調査 記述式意見

A-1 必要な施設の情報は得られますか？

- 初めて予約。利用申請したい人がホームページなどで情報をもっと知りやすくなるといいと思います。
- 3か月前の電話予約は今まで通りで良いと思いますが、その後の空き状況をネットで確認できれば便利だと感じました。
当館のホームページで施設の空き状況や利用案内をご覧いただけますので、ぜひご利用下さい。 <http://www.okisou-bunka.jp/>

A-2 利用手続きはしやすいですか？

(特に記載なし)

A-3 施設を使用できる曜日はいかがですか？

- 小中学校の代休が月曜日なのに月曜が休みなのは困る。
文化センターは年末年始、館内の点検日を除いて休みはありません。図書館のことでしょうか？図書館は土日の利用が多く書架も乱雑になるため、月曜日に館内整備を行っているとのこと。ご理解いただきますようお願い致します。

A-4 施設を使用できる時間帯はいかがですか？

- 昼食をはさんでの会場借り上げを可能にしてほしい。
- お昼時間帯利用できず不便 午後は午後0時～とされたい
- ちょうど昼食を挟む時間帯の予約が難しい。
現在の使用時間区分ですと、お昼をはさむ場合は午前・午後借り上げていただくことが必要です。ご理解下さい。
- 昼の時間帯など少しゆう通をきかせてほしい。PM1より少し早めに到着しても中に入れませんでした。
昼の時間は午前と午後の入れ替えの時間となっております。本来準備の時間もご利用時間に含まれますので、お借上げの時間内でのご準備をお願いします。
- 使用時間の10分前に鍵をお借りするのですが、準備もありますのでもう少し早目に貸していただけませんか？
ご利用時間は「準備から撤収まで」を含んだ時間となります。準備も借り上げ時間内で設定くださるようお願い致します。

A-5 利用料金はいかがですか？

- ある合唱サークルは100%減免だが、当、詩吟サークルは50%減免なのは何故でしょうか

減免の審査は教育委員会での審査になります。各団体からご提出いただいた書類を元に審査が行われております。ご不明な点がありましたら担当者におつなぎしますのでお声がけください。

A-5 山形市は公民館は無料となっている

文化センターの料金は米沢市の条例によって定められておりますので、ご理解いただきますようお願い致します。

B-1 スタッフは親切に対応していますか？

B-2 スタッフはていねいにわかりやすく説明していますか？

- 仕事を事務的にしていただいて有りがたいですが、全体的に明るさがほしいですね。喫茶店・他所(県外)の見学者・センターの玄関なので、よろしくおねがいます。
ご指摘ありがとうございます。来館者の方に気持ちよく御利用頂けるように明るい笑顔とあいさつを心がけていきます。
- 皆大変満足し感謝しています
- いつも親切に対応していただき感謝しています
- いつも笑顔で対応していただきありがとうございます
- 受付の方の対応が以前に比べてよくなった。
- スタッフの対応に満足しています。数年前の対応と違い、現在のスタッフは民間の方々に親切な対応に感謝しております。
- 受付にいて下さる方がいつもにこにここと対応して下さり、とても感じよく感謝しております。お疲れ様です、。ありがとうございます。

- いつも大変お世話になっています。ありがとうございます。
- こうして施設を使わせて頂き本当にありがたいことと思います。ありがとうございます
- 受付・清掃の方にはいつもお世話になっております。わかりやすく丁寧に対応・いき届いた清掃のおかげでとても快適に利用させていただいております。ありがとうございます。今後もよろしくおねがいします。
- 他のコミュニティ等は（鍵を）受付に並べといてそこから受け取るわけですが、ここは手渡しで安心さとしていねいさが感じられ、とても満足です。
- 申請する時、事務の方が、丁寧に立って仕事されているが、座って処理をされてもいいのでは？かえって、こちらが落ち着いていられるから。。。ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用頂けますよう努力してまいりますので、お気づきの点などありましたらどうぞご指摘下さい。

C-1 施設の清掃は行き届いていますか？

- いつもお掃除が行届いていて、気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用頂けますよう努力してまいりますので、お気づきの点などありましたらどうぞご指摘下さい。

C-2 施設を安心して使用できますか？

- 玄関（自動ドア）のマットに躓きやすいので、対策を考慮してほしい。障害者利用の点字ブロック（駐車場）ががたついているので危険だと思う。入口に新しいマットを敷いて段差を解消しました。点字ブロックについては撤去しても差し支えないものか米沢市に確認中です。

D-1 備品・設備の種類はいかがですか？

D-2 備品・設備の数はいかがですか？

D-3 備品・設備の状態はいかがですか？

- 音楽室のいすを40脚にしてほしい。ピアノの調律を年間2回にしてほしい。（音楽室と第2研）
音楽室の定員は30名となっておりますのでご理解下さい。ピアノの調律は米沢市の仕様で年1回となっております。2回に増やすことができるかどうか米沢市と協議します。
- 椅子を積む台が、20脚までと、注意書きが付いているのに、椅子の数はそれを越えていて不便です。確か以前は数台の用意があったはずなのに何故？
備え付けの台車には本来30脚まで積むことができますが積み過ぎによる危険防止のため20脚としています。また現在のいす用台車は平成24年に配置されたもので、その時からいまの数です。（音楽室2台、第2研究室1台、203研修室2台）
- 机のたたみ方スムーズに出来ない（かたくて）
中には金具が硬い物があるようです。そのような場合は受付にご連絡下さい。金具に異常があるかもしれませんので確認して対処します。
- 白板（ホワイトボード）消しがきれいに消えない。
いろいろなメーカーの物を試しておりますが、どれも決め手に欠けるようです。また空気が乾燥している時期ですと、インクの水分がとんで消えにくくなるようです。その場合はいちど雑巾で水拭きするとよく落ちます。お試しください。
- ピアノ調律が必要
米沢市の仕様に従って、年に1回調律を行っております。発表会等で特に調律が必要な場合はご利用者様の手配で調律を行って頂くことも可能です。
- ピアノは以前贈呈されたものです。その後まったく調律をしていません。音楽活動に問題があります。市と使用団体で負担してもいいので調律をお願いします。
ピアノの調律は米沢市の仕様で3台とも年1回行っております。2回に増やすことができるかどうか米沢市と協議します。使用団体との費用負担についても提案してみます。なお、ホールのピアノで発表会等に特に調律が必要と云う場合はご利用団体のご負担で調律を行って頂くことができます。
- 湯沸かし室のお盆、大変古く、衛生上にも見た目にも思わしくない様に思います。
湯沸し室の備品は毎日見回って清潔に保つようになっています。古びているものもありますが、まだまだ使用に耐えるものですので大切に使用したいと思っております。

- 机がガタガタして安定していないので習字の練習の時困っております。
- 机の足が安定しない。ロックをかけても動く。
- テーブルのロックがかからず動く。ガタガタするテーブルがある。コートハンガーが足りない。
第3会議室中央部分のことだと思いますので、それについてお答えします。机ではなく床にへこみが生じているため安定しないのです。床の補修はできませんので、へこみ部分を避けて机を置いていただければ安定すると思います。ご不便をおかけしますがよろしくお願いします。
- 備品設備、マイク・アンプもっと充実して下さい。
音響や照明の設備は開館当時のもので、もう修理もできないものばかりです。設備を充実するためには多額の費用をかけての大規模な改修工事が必要になります。米沢市には現状をご報告しておりますが、予算の都合上難しいようです。
- 会議室の机といすの高さが合わない。
他のご利用者様から同様のお申し出がないので、どの会議室のことか特定できずにあります。調査したいと思っておりますのでぜひお知らせください。

【その他のご意見】

- 駐車場が狭すぎます
- 駐車スペースがもっとほしいです
- 駐車場の少なさは毎回本当に不便を感じます。市の施設なら便利にすぐに止められるようなスペースは必須だと思います。「場所がない」で終わらせずきちんと考えた方がいいのでは？
- 駐車上が不便。狭い。
- 冬季間の駐車場に大変苦労しています。保健所等の公共機関にも駐車できるように連携してほしい。
- 駐車スペースが狭すぎていつもストレスを感じます。改善策は無いのでしょうか。
- 駐車上がなくて他の場所まで行くことがあった。集中的に会議が重なって仕方がないと思うが、なんとかならないのでしょうか
- 駐車場がもっとほしい。
- 駐車場使用できる範囲を広げてほしい。とにかく不便。
- 駐車場が狭いので空いている場所を探すのが大変です。広く駐車場を作ってほしい
- 駐車場狭い！！
- いつも駐車場がなく不便をしています。
- 駐車場をふやしてほしい。
- 駐車場が不足。利用者は大変困っている。
- 駐車場の整備が大変悪い。毎回意見を書いているが、対策がなっていない。
- 駐車場がせまい
- 駐車場が狭いと思います。
- 車の駐車場に不便を感じます。
- 駐車場が広がったらいいのに
- 駐車場を広くして下さい。安心して駐車できません。
- 駐車場がなく不便
- 駐車場何とかありませんか
- 駐車場が狭くて困っています。
- 通常でもなかなか止められませんが、日曜日の練習は特に車を停める事ができませんが、保健所前のスペースも可能ですか？何とか駐車出来る場所の検討を。
- 冬も多くの人たちが利用するので、雪の処理の仕方。
- 駐車場が狭すぎて毎週どこに停めていいのか困る。本当になんとかしてほしい
- 駐車場が狭いので、空いている場所を探すのが大変です。小さい子供を連れている人は体育館駐車場か、市役所駐車場から歩いてくるのも大変だと思います。保健所の駐車場も使用できるとありがたいです。
- 駐車場の数が少ない。特に冬、雪が駐車上の一部が使えなくなる。除雪などの対策をお願いしたい。

- だいたい満足しています。私たちの団体は、月曜日をお願いしているのですが、車の置き場所が重要になってくるので考えていますが、それでも足りないくらいですので、よろしくをお願いします。
- 駐車場もっと増やしてほしい。
 駐車場についてはご不便をおかけしております。よくご意見をいただく「置賜保健所」は山形県の施設のため、敷地を共有することができません。置賜保健所でも会議や免許の更新等用事があるため来館される方がいらっしゃいます。そのため駐車場はある程度空けておかなければなりませんので、ご理解くださいますようお願い致します。平成28年度には新図書館がオープンしますので図書館を利用される方の分の駐車が減ることになります。状況を見ながら対策をしていきたいと思っております。降雪期については雪を寄せる場所を工夫してもらい、指定管理前よりはスペースを確保できるようになりました。排雪については、作業の間駐車場の出入りができなくなることで、多額の費用がかかることなどから頻繁に行うことができません。ご理解とご協力のほどお願い致します。
- 温度調節を部屋で止めたり入れたり出来たらいいと思う。
- 暑い時寒い時使用する部屋で調節できるといい。
- 暖房料を納めているので強くお願いします
 多くの電力を使用する施設ですので、使用量を監視・把握することが必要です。ご理解とご協力をお願い致します。温度の調節については受付にご連絡下さい。
- 冷暖房が個別に出来なくて、大変不便に感じる。畳がだいぶん痛んできていて座るとカスが服についてしまう。
 冷暖房については、電力使用量の監視の必要があるため集中管理としておりますのでご理解下さい。温度については受付にご相談下さい。和室の畳替えは平成24～26年度の三カ年でひととおり終了しました。今後は米沢市の基準に従って畳替え作業を行っていく予定ですのでご理解ください。
- 空調を間違えて消さないようにしてほしい。
 大変申し訳ありません。そのようなことがないように注意いたします。なお、寒い日は空調の内部が結露して自動で停止したり、逆に暖かい日はセンサーが働いて停止することもあるようです。施設が老朽化しているため、故障もあり得ます。空調が止まってしまった、温度が上がらない、等の場合はすぐに受付にご連絡下さい。
- コピー機サービスをしてほしい。（10円コピー可）収入にもなるかと！
 教育委員会の事務室（窓口の奥の部屋）にコインコピー機があります。お声がけ頂ければご案内しますのでお気軽にお尋ねください。また、米沢鷹山大学事務局が開室している時間帯ならそちらでもコピーサービスを行っております。
- 湯沸かし器の件、朝9時にはなかなか湯が出てきません。しかも38度位の湯なので。もう少しなんとかなりませんか？
 節電と事故防止のため、湯沸し器の電源は夜間OFFになるよう設定しております。特に冬季間はもともとの水温が低いので温まりにくかったと思います。タイマーでONになる時間を8時30分⇒8時と、30分早くしてみました。
- 椅子がきちんとそろえてかさねてある。
 皆様にご利用後に綺麗に片づけて下さるおかげです。今後ともよろしくお願い致します。
- 音楽室が防音で無い為、隣接する部屋を使用している方も音楽室を使用する団体も大変なのはと、常に感じております。
 音楽室と向かいの301研修室の同時利用についてお気遣いいただきありがとうございます。音楽室の予約が先に入っている場合の301研修室のご希望の場合、状況をご説明し承諾を得たうえでお借り上げ頂くように致します。
- 台ふきんとふきん類
- ふきん、台ふき、きれいなものをそろえて下さい。

毎日洗ってきれいな状態を保つようにしておりますが今後も気をつけていきます。ひどい汚れがあった場合には受付までお知らせください。すぐに交換いたします。

- 体操をやっているが、椅子を借りたいので常時折りたたみの椅子があればいい。
本来畳の部屋では椅子は使用しません。ご事情のある場合はお申し出いただければお持ちいたします。椅子を常時備え付けておくと畳を傷める原因にもなりますので置いておりません。フロアも椅子も使用したい、という場合にはスタジオが便利です。靴を脱いで利用しますのでカーペットに直接座ることもできますし椅子も備え付けてあります。ご検討下さい。
- トイレと水屋が建物の東端にあるのは大変不便。中央にあれば便利。
今の建物のままでトイレや給湯室等の水回りを移設することはできません。今後改築・新築の場合には参考とさせていただきます。
- マイマイ蛾の卵どうにかありませんか？
- マイマイ蛾の卵が外壁にまだ残っているのが非常に気になる。
手の届く範囲のところはスタッフが手作業で取り除きました。高いところは高所作業車が必要なのですが、費用が高額になるため見送りとなりました。窓から身を乗り出しての作業は危険なので行っておりません。幼虫が孵化する頃を見計らって対策を行う予定です。（4/9と4/23に殺虫剤の散布を実施しました）
- テーブル使用後はきれいにして下さい。
ご利用後はスタッフが点検を行っておりますが、きれいになっていなかったとのこと、申し訳ありません。ただ文化センターは公共の施設ですので、本来は利用した方が次の方のためにごみを片付けたり机の上を拭いたり机を整頓したりしていただく場所でもあります。今後ともご協力をお願い致します。
- 無線LAN・WiFiパスワードを気軽に利用したいです。
- パソコンを持ち込むのでインターネットのパスワードをわかるようにしてほしい。
当館の無線LANは貸室利用者だけの許可制となっております。安全性を考えての措置です。ご理解とご協力をお願い致します。
- トイレが洋式だと助かります。
各階とも、一番奥の個室は洋式になっています。1階東側、2階はウォッシュレットもございます。